



Eingabe	Indikator	Zuständigkeit für Input	Quelle für Input	IST 2013	IST 2014	IST 2015	ZIEL Bewertungsjahr	Bewertung			Zuständigkeit	ZIEL Folgejahr
								Erläuterungen	Handlungsbedarf	Maßnahmen		
Int. Patientenbefragung	z.B. Ergebnisse Systematik etc.											
Mitarbeiterorientierung	z.B. Fluktuationen, Fehlzeiten, BGM, MA-Befragungen											
Empfehlungen für Verbesserungen	z.B. Betriebliches Vorschlagswesen											
Externe Audits	Ergebnisse											
	Systematik etc.											
Interne Audits	Ergebnisse											
	Systematik etc.											
Unterstützende und ausgegliederte Prozesse	Lieferanten											
	Wäscherei etc.											
Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Anforderungen	Hygiene											
	Arbeitsicherheit											
	Medizinprodukte											
	Datenschutz											
Status von Vorbeugungsmaßnahmen	Brandschutz etc.											
	Einhaltung von Pflegestandards											
	Versicherungswesen etc.											
Status von Korrekturmaßnahmen	Maßnahmen aus vorangegangenen MM-Bewertungen											
	Allgemeine Maßnahmenverfolgung											
	Fehlermanagement											
	Komplikationen Infektionen etc.											
Umgang mit Risiken und Chancen	Wirksamkeit der ergriffenen Maßnahmen											
Änderungen, die sich auf das QM-System auswirken können												

Bitte die Ergänzung auf dem Tabellenblatt "Anmerkungen" beachten!

1  
2 **Anmerkungen zur Nutzung der Matrix**

3  
4 Die obersten 4 Zeilen enthalten Beispiele, Sie können diese Zeilen ausblenden oder löschen.

5  
6 Die Spalte "Ziel Bewertungsjahr" bezieht sich auf das Ziel, welches im Vorjahr für das Bewertungsjahr festgelegt wurde, in der Vorlage also das der MM-Bewertung 2013 für das Jahr 2014 festgelegte Ziel.  
7 Eigentlich müsste diese Spalte in der Vorlage der Zeitfolge nach zwischen dem "IST 2013" und "IST 2014" stehen, wurde aber rechts von "IST 2014" plaziert um den IST Verlauf der Jahre 2012, 2013 und 2014 einfacher erkennen zu können.

8  
9 In die Spalte "Ziel Folgejahr" werden die Ziele eingetragen, die im Rahmen der Bewertung für das Folgejahr (hier also 2015) des Bewertungsjahres (hier 2014) festgelegt werden.

10  
11 In der Spalte "Bewertung" können über eine Auswahlliste ausgewählt werden: "Handlungsbedarf", "kein Handlungsbedarf" und "beobachten"  
12 Die Auswahlliste wurde in der ausgeblendeten Zeile 5 (Felder J5, K5 und L5) versteckt und funktioniert nur, solange diese nicht verändert werden.

13 Die Auswahl der entsprechenden Felder führt zu folgenden Ereignissen:

14 "Handlungsbedarf" Das Feld färbt sich rot, gleichzeitig werden die zugehörigen Felder der Spalten "Maßnahmen" und "Zuständigkeit für Umsetzung" orange - solange bis hier eine Eintragung vorgenommen wird.

15 "kein Handlungsbedarf" Das Feld färbt sich grün, gleichzeitig erscheint im zugehörigen Feld "Ziel Folgejahr" der Text "Status erhalten".

16 "beobachten" Das Feld färbt sich gelb

17  
18 **Die Bewertung der Kennzahlen der wesentlichen qualitätsrelevanten Leistungen der patientenbezogenen Prozesse und der die Kernprozesse unterstützenden Prozesse müssen entweder i.R. der Managementbewertung**  
19 **oder in einer entsprechenden Kennzahlenmatrix bewertet werden.**

20  
21 Vorbereitungen vor Beginn der Managementbewertung des Folgejahres:

22 Legen sie ein neues Tabellenblatt mit der Zahl des vergangenen Bewertungsjahres an und kopieren Sie den Inhalt des Tabellenblattes "aktuell" dort hinein

23 Löschen Sie im Tabellenblatt "aktuell" die Spalte mit der niedrigsten Jahreszahl (hier "IST 2012") und fügen Sie eine neue Spalte zwischen der Spalte "IST ... (mit der höchsten Jahreszahl - hier 2014)" und der Spalte "Ziel ... (mit der gleichen Jahreszahl - hier 2014) ein.

24 Benennen Sie die eingefügte Spalte mit "IST 20.." (und der Jahreszahl des neuen Bewertungsjahres - hier 2015).

25 Kopieren Sie den Inhalt der Spalte "Ziel Folgejahr" in die Spalte "Ziel Bewertungsjahr". Achtung: Verwenden Sie die Funktion "Einfügen\Werte"!

26  
27 Die Nennungen in der Spalte "Eingabe" sind Pflichtelemente der Managementbewertung nach DEGEMED

28 Sie können die Zeilen der Matrix beliebig erweitern, insbesondere die aufgeführten Indikatoren erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit und müssen ggf. an die Gegebenheiten der Einrichtung angepasst werden.

29 Kürzen sollten Sie sie nur, wenn der entsprechende Indikator für Sie wirklich nicht relevant ist

30 Natürlich können Sie auch noch weitere Spalten einfügen.

31  
32 Bei manchen Kategorien ist eine Darstellung sowohl nach "Ergebnissen" als auch nach "Systematik" vorgesehen.

33 Hiermit soll zum Ausdruck gebracht werden, dass nicht nur z.B. die Ergebnisse von Internen Audits sondern auch die Systematik (Auswahl der Auditoren, Häufigkeit, Systemaudits, Bereichsaudits, Auditqualität etc.) bewertet werden sollte.

34  
35 Bei der Managementbewertung wird die gesamte Einrichtung bzw. das gesamte QM-System bewertet. Differenzierungen nach ggf. vorhandenen unterschiedlichen Indikationen (Abteilungen) können da wo sinnvoll  
36 vorgenommen werden (z.B. Bewertung der Ergebnisse aus externer Qualitätssicherung) und ggf. farblich unterschiedlich hinterlegt werden.

37  
38 Deutsche Gesellschaft für medizinische Rehabilitation (DEGEMED) und Fachverband Sucht e.V (FVS) stellen diese Vorlage kostenfrei zur Verfügung und gestatten eine Anpassung/Veränderung wie oben beschrieben.

39 Die Benennung in der Kopfzeile "Managementbewertung nach DEGEMED / FVS" sowie die beiden Logos der Verbände oben rechts sollen jedoch erhalten bleiben.